



Algemene voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen voor woninginstallaties

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever:
Opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- b. Installateur:
De onderneming, lid van Techniek Nederland, vakbekwaam en gecertificeerd BRL6000-25, die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
- c. Onderhoudsabonnement:
De overeenkomst die de installateur verplicht tot het periodiek uitvoeren van onderhoud tijdens de contractperiode;
- d. Onderhoud:
Het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan volgens de bij dit abonnement behorende richtlijnen;
- e. Storing:
Een gebrek aan (een bepaald onderdeel van) de woninginstallatie als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2 - De prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten en BTW.
2. De overeengekomen prijs is exclusief onderdelen en eventuele vervanging (arbeidsloon) daarvan, mits deze buiten de garantie van uw toestel vallen.
3. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd
4. De prijs is geïndexeerd op basis van cijfers CBS.

Artikel 3 - Algemene verplichtingen van de installateur

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallaties.
3. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
4. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden.
5. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.

Artikel 4 - Verplichtingen van de installateur bij onderhoud

1. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
3. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

Artikel 5 - Verplichtingen van de installateur bij storingen

1. De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
2. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
3. De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
4. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
5. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het serviceabonnement.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Als het apparaat of de installatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften, dan zorgt de consument (voor zover partijen niet anders hebben afgesproken) voor herstel van het gebrek.
2. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de consument meer dan een keer de installateur niet in de gelegenheid heeft gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Bericht van verhindering dient te gebeuren uiterlijk een dag voor de dag waarop de installateur zijn werkzaamheden zal uitvoeren.
4. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van de installateur ter inzage.
6. De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
7. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de woninginstallatie.
8. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

Artikel 7 – Betaling

1. Indien en voor zover vooruitbetaling is overeengekomen is het abonnementsgeld opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode ofwel op de eerste dag van de maand voorafgaande aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
2. De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken.
3. De opdrachtgever betaalt het abonnementsgeld binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij na één betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim indien niet binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening is betaald, - zonder verdere ingebrekestelling - geacht in gebreke te verkeren.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
5. De installateur is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Niet nakomen van verplichtingen

1. Als de installateur zijn verplichting op grond van artikel 5 lid 2 en 3 niet nakomt of meer dan een keer achtereenvolgens zonder bericht van verhindering niet op het afgesproken tijdstip is verschenen, is hij excuses verschuldigd aan de opdrachtgever.
2. Als een partij door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichting na te komen, dan stelt hij de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 9 - Beëindiging van de overeenkomst

1. De opdrachtgever gaat het onderhoudsabonnement aan voor minimaal 2 jaar. Wordt daarna ieder jaar stilzwijgend verlengd voor 12 maanden.
2. Beëindiging van het contract dient 30 dagen voor einde lopende periode schriftelijk te geschieden.
3. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het onderhoudsabonnement.